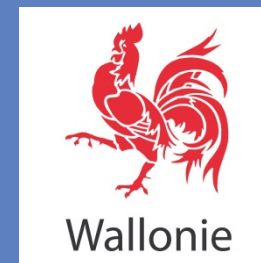


« La participation comme levier
pour une gestion intégrée du cadre de vie
au niveau communal »

Éléments de méthode

Delphine Fontenoy,
coordinatrice de la Maison de l'Environnement
17 octobre 2019
Namur



Maison de l'Environnement

- ◆ Mission pour la Wallonie, financée par le Ministre de l'Environnement
- ◆ Fil rouge : responsabilisation des acteurs au développement de leur cadre de vie
- ◆ Processus participatifs volontaires ou inscrits dans un cadre réglementaire



Les parties prenantes

Les élus

- Donner du sens
- Donner les moyens à la mise en œuvre
- Prendre des décisions motivées et communiquées

Les services communaux

- Mettre en œuvre avec des responsabilités claires et appréhendables dans leurs attributions

Les ressources externes

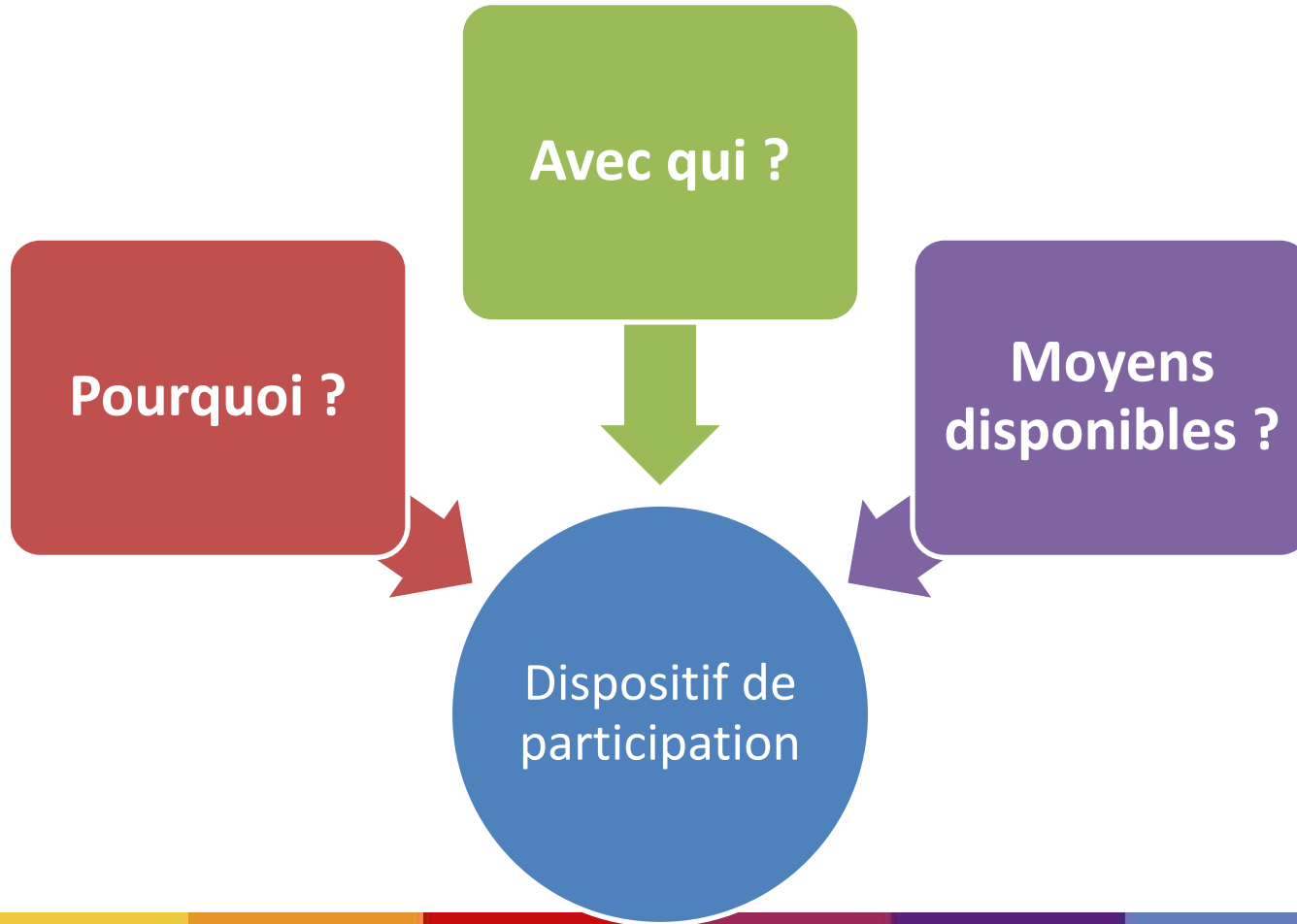
- Apporter de l'expertise
- Animer et modérer avec neutralité

Les publics cibles du processus participatif

Les acteurs partenaires ou relais de mobilisation



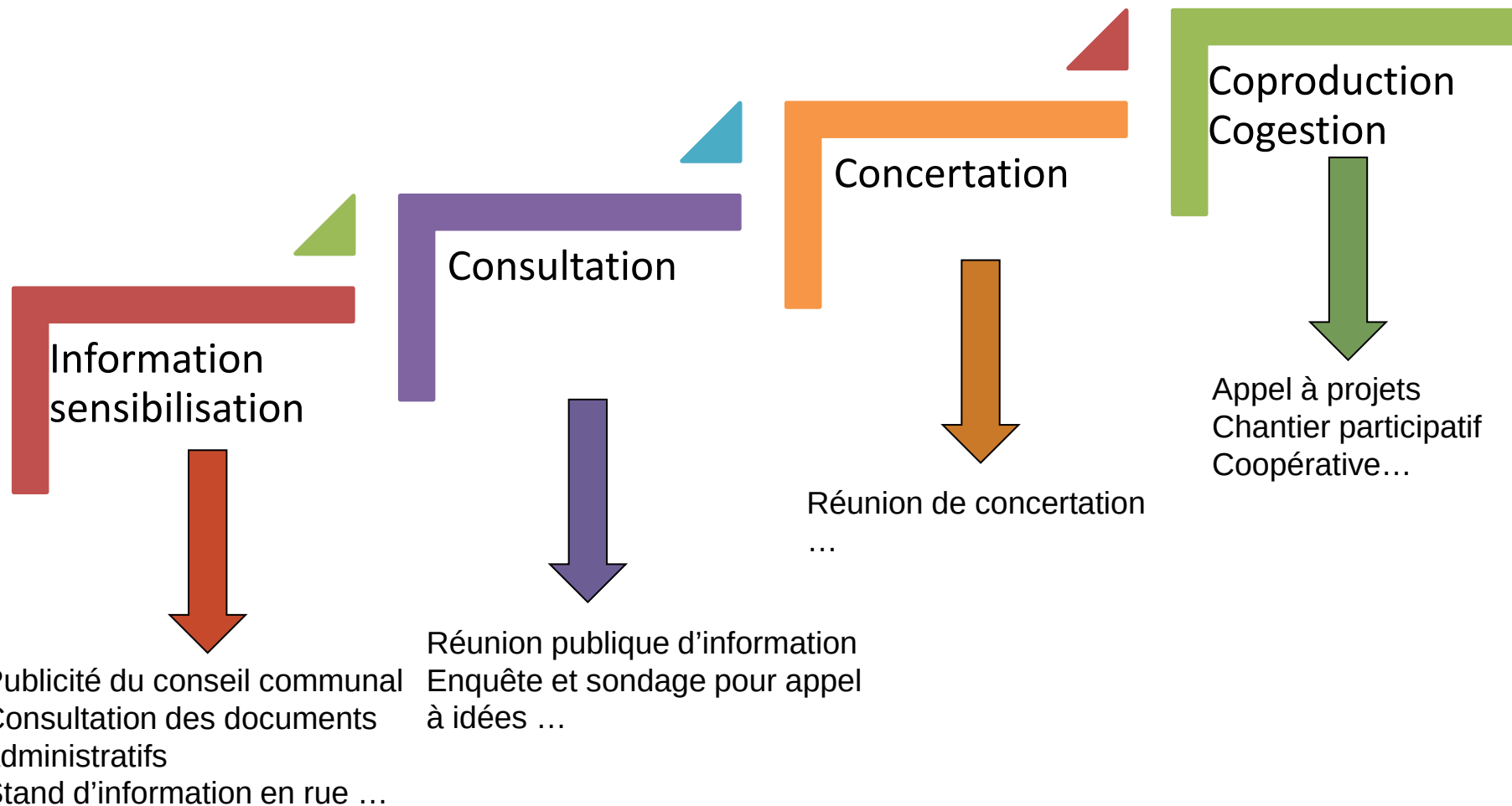
Questionnement



Pourquoi ?



Niveaux de participation



Avec qui ?

- ◆ Tous les habitants
ou catégories spécifiques
- ◆ Importance de l'inclusion
- ◆ Comment les mobiliser ?
- Représentativité
- Importance des partenariats et relais vers le public cible



Points d'attention

Humain

- Responsabilités des services communaux

Technique

- Compétences requises
- Logistiques
- Stratégie de communication : outils

Financier

- Fonctionnement, outils de communication, prestataire
- Mise en œuvre d'actions issues du processus

Temporalité

- Planification : moments opportuns
- Calendrier réaliste : adéquation avec le processus VS réalités communales

La mise en oeuvre du dispositif

- ◆ Règles du jeu : annoncer en toute transparence l'intention, les attentes à l'égard du processus, modalité d'utilisation des résultats et les décisions prises
- ◆ Enoncer le rôle à jouer par chacune des parties prenantes
- ◆ Présenter la ligne du temps avec les moments de mobilisation
- ◆ Expliquer le format du processus
- ◆ Créer les meilleures conditions

Et après ...

- ◆ Evaluer avec les acteurs impliqués dans le processus
- ◆ Evaluer en interne
- ◆ Communiquer sur les résultats du processus et les suites à donner

Conclusion

- ◆ Ne se décrète pas → s'installe progressivement
- ◆ Culture de collaboration avec les habitants
- ◆ Culture à s'appliquer en interne
- ◆ Pas de recette miracle MAIS quelques balises
- ◆ Pas facile MAIS tellement puissant
- ◆ Le processus participatif n'est pas une fin en soi, il s'inscrit dans la dynamique territoriale locale
- ◆ Osez !



Merci pour votre attention

Pour nous joindre :

 rue de Montigny 29 - B-6000 Charleroi

 Tél. : +32 (0)71 300 300 - Fax : +32 (0)71 509 678

 me@espace-environnement.be

 www.espace-environnement.be/maison-de-environnement

 www.facebook.com/maisonenvironnementwallonie