

Feedback



Évaluer mon Défi

*Identifier les succès et les freins
pour augmenter la réussite de son projet*

Principaux enjeux

Comme dans tout projet, l'évaluation constitue une étape importante. Certes, elle requiert du temps et de l'énergie mais elle reste le seul moyen de vérifier si les actions mises en place sont adéquates et si les objectifs de départ sont rencontrés.

L'évaluation s'inscrit aussi dans une dynamique d'amélioration continue. Partant des points forts et des points faibles identifiés, des pistes d'amélioration seront recherchées pour réitérer ce type de Défi à l'avenir, dans de meilleures conditions. Plus largement, les retours d'expérience collectés auprès des participants au fur et à mesure du Défi, peuvent orienter et donner des axes d'amélioration des politiques locales en matière de biodiversité.

Dans le cadre du Défi Biodiversité, l'évaluation peut se faire à deux niveaux :

- ✓ au terme de chaque activité ;
- ✓ au terme du Défi, pour évaluer le projet dans sa globalité.

Dans cette optique, nous avons développé un carnet de bord (voir fiche 12 – Carnet de bord et l'annexe n°5) pour permettre à l'animateur de consigner ses notes et observations en vue du suivi et de l'évaluation du programme d'activités. Celui-ci sera également bien utile en vue de l'évaluation finale du Défi.

Objectifs

Les objectifs de l'évaluation sont multiples :

- ✓ recueillir des informations sur les activités organisées dans le cadre du Défi pour évaluer leurs effets positifs ;

- ✓ estimer les impacts des activités et du Défi auprès des participants ;
- ✓ identifier les points forts et les points faibles et apporter des ajustements nécessaires en cas de reconduction du Défi ;
- ✓ valoriser le travail réalisé, partager les savoir-faire développés et diffuser les bonnes pratiques ;
- ✓ tirer des enseignements pour orienter les politiques.

Mise en œuvre

1. L'évaluation d'une activité

Lors de chaque activité, l'animateur complète un carnet de bord pour lui permettre de recueillir des informations utiles en vue de l'évaluation. Il pourra s'appuyer sur des questions existantes mais aussi, le cas échéant, ajouter ses propres questions, au regard des objectifs poursuivis.

Exemples de questions reprises dans le carnet de bord :

Réflexions et commentaires

- Qu'est-ce qui vous a marqué lors de l'activité ? Quels commentaires, réflexions, réactions des participants vous ont marqué ?

Resultats observés

- Quels ont été les problèmes rencontrés dans la mise en œuvre de l'activité ?
- Les participants ont-ils pu utiliser leurs propres connaissances et compétences lors des activités ?
- En quoi l'activité répond-elle aux besoins des participants ?

Questions à poser durant l'activité suivante lors d'un tour de table avec les participants :

- L'activité favorise-t-elle une évolution des comportements en matière de préservation de la biodiversité ?
- Quels sont les impacts (positifs et négatifs) générés par l'activité pour les participants ?
- Les participants à l'activité ont-ils partagé leur expérience avec leur entourage ?

Améliorations et suites

- Si c'était à refaire, quelles seraient les améliorations à apporter ?



Pour mesurer plus précisément la satisfaction des participants à l'égard de l'activité, l'animateur pourra utiliser un formulaire d'évaluation. Privilégiez un questionnaire qui puisse être rapidement et facilement complété par les participants. Il s'agit essentiellement d'avoir une impression globale de la manière dont l'activité a été perçue pour les participants. Un modèle de formulaire de satisfaction est proposé à l'annexe 4.

2. L'évaluation du Défi Biodiversité

Pour évaluer le projet dans sa globalité, plusieurs questions ont été intégrées à la fin du carnet de bord pour inviter l'animateur à avoir une prise de recul quant aux enseignements qu'il tire de la mise en œuvre du Défi. Cette étape est importante dans une optique de reproduction du dispositif au sein de la structure.

Exemples de questions reprises en fin de carnet de bord :

Adéquation attentes - Défi

- Quelles étaient vos attentes initiales en lançant un projet de type Défi ?

- Le programme d'activités y a-t-il répondu ?
- Quels étaient les attentes/besoins exprimés par les participants, en début de projet ?
- Le programme d'activités y a-t-il répondu ?

Programme d'activités collectives

- Combien d'activités ont été organisées dans le cadre du Défi ? Avec quelle fréquence ?
- Combien de participants étaient présents ?
- Quelles activités ont eu le plus/moins de succès ?
- Les participants sont-ils satisfaits de la méthodologie proposée ?

Plans d'actions individuels

- Les participants ont-ils montré un investissement fort à l'égard de leur Plan d'actions individuel ?
- Avez-vous le sentiment que les engagements individuels ont profité d'une émulation collective ?
- Certains participants ont-ils finalisé leur Plan d'actions en cours de Défi et, le cas échéant, ont-ils souhaité le compléter avec de nouvelles actions ?
- Quels freins ont été identifiés par les participants lors de l'accomplissement de leur Plan d'actions ? Comment ont-ils pu surmonter ces freins ?

Améliorations et suites

- Quels changements envisagez-vous pour que le Défi réponde mieux à vos attentes et à celles des participants à l'avenir ?
- Comment le Défi s'inscrit-il dans une démarche pérenne ?

3. Évaluation finale avec le groupe

Au terme du Défi, une évaluation du dispositif doit également être prévue avec les participants. Celle-ci permet de mesurer les résultats et les bénéfices qu'en retirent les participants ainsi que la pertinence du dispositif mis en place pour aborder la thématique de la biodiversité. Cette évaluation collective pourra être organisée dans le cadre d'une séance de clôture du projet.

Exemples de questions pour compléter l'évaluation avec les participants :

- Que reprenez-vous des animations ? Qu'est-ce qui vous a le plus marqué ?
- Dans quelle mesure le programme d'activités a-t-il répondu à vos attentes ?
- Qu'est-ce que vous avez pu acquérir ? (nouvelles informations, ressources, nouveaux savoirs ou savoir-faire)
- Quels acquis avez-vous l'intention d'utiliser ? Que pensez-vous pouvoir transférer dans votre vie quotidienne ?
- Quels sont les besoins non-satisfaits au terme du Défi ?
- Quelles sont les difficultés auxquelles vous êtes confrontés ?

L'évaluation finale devra également tenir compte des actions que les participants ont mis en œuvre individuellement à travers leur Plan d'actions (voir fiche 6 – Mettre au Défi). Lors d'une séance de clôture, vous pouvez inviter les participants à s'exprimer sur :

- ce qu'ils considèrent comme « leurs tops » : une action qu'ils ont bien réussie, dont ils sont particulièrement fiers, qu'ils vont certainement continuer à mener, etc. ;
- ce qu'ils considèrent comme « leurs flops » : une action qu'ils ont ressentie comme un échec, qui leur a demandé trop d'efforts, qu'ils vont sans doute arrêter de mettre en place, etc.

D'un point de vue quantitatif, il est intéressant de demander aux participants de compléter le référentiel d'actions en fin de projet. Vous pourrez alors présenter, lors de la séance de clôture, les données récoltées. En comparant les résultats avant et après le Défi, vous aurez une idée plus précise de la manière dont le Défi a eu un impact en termes de changement de comportements. Ces données quantitatives pourront être exploitées pour mettre en exergue une évolution quantifiée.

