



Des méthodes d'intelligence collective pour mener le Défi

Rôle de l'animateur et techniques pour favoriser la participation et les interactions entre les participants

Enjeux

La dynamique du Défi Biodiversité est basée sur une approche qui favorise la participation et le travail en co-production avec les participants. En tant qu'animateur, vous serez amené à organiser les différents moments qui ponctueront le Défi.

- ✓ Comment répondre, dans la mesure du possible, aux besoins et attentes exprimés par chacun des participants ?
- ✓ Comment faire en sorte que chacun participe au programme d'activités ?
- ✓ Comment organiser et conduire une réunion ?

Il existe des techniques qui permettent de développer des capacités d'autogestion et de décupler la créativité de groupes de personnes. Elles favorisent la coopération en créant un climat de sécurité et de confiance tout en offrant un cadre propice à la co-production et au travail collectif.

Cette fiche présente les principes simples de réunion qui peuvent être utilisés partout et dans n'importe quelle circonstance.

Objectifs

- ✓ Rappeler les principes simples d'animation des rencontres.
- ✓ Surmonter les écueils rencontrés en animation (ex. : prises de parole intempestives, silences).
- ✓ Favoriser la créativité du groupe.

Le rôle de l'animateur

La personne qui endosse le rôle d'animateur :

- ✓ dispose d'une grande capacité d'écoute afin de répondre au mieux aux attentes des participants, de favoriser l'expression de chacun ainsi que de mettre en place une dynamique de groupe constructive et interactive où chaque individu est respecté ;
- ✓ est flexible afin de faire face avec succès, aux aléas ou opportunités de dernière minute inhérents à ce type de projet ;
- ✓ met à disposition des outils, des méthodes et des informations nécessaires à une montée en capacité des personnes accompagnées.



Cet animateur peut, tout à fait, être externe à votre institution et travailler en binôme avec un de vos agents, qui aura pour rôle la coordination et la bonne organisation du projet (planning, budget, logistique...).

Les fondamentaux de l'animation

Voici quelques fondamentaux qui peuvent être utilisés « au service » du groupe :

✓ Se disposer en cercle (sans table)

La disposition en cercle permet de voir le groupe comme un ensemble cohérent et favorise les conversations respectueuses. La parole peut être matérialisée par un objet : le « bâton de parole ». Seule la personne qui a le bâton en main peut parler et elle ne peut être interrompue.

✓ Sécuriser le groupe

C'est la première étape ! Et cela passe par des règles de fonctionnement (ponctuelles ou durables) qui peuvent être coconstruites. C'est l'animateur qui est le garant du bon respect de ces règles de fonctionnement.

Exemples de règles de fonctionnement :

- adopter une posture bienveillante et constructive ;
- engagement de chacun à participer à l'ensemble du Défi .

✓ Pratiquer le tour de table ou tour de parole

Cette technique incite non seulement ceux qui s'expriment moins facilement à sortir de leur réserve, mais force les plus volubiles à attendre leur tour, ce qui leur permet de réfléchir à ce qu'ils vont dire.

✓ Tour de table d'ouverture et de fermeture

Pour faciliter l'intelligence collective, il est intéressant d'ouvrir et de clôturer chaque activité.

Le tour de table d'ouverture est un moment d'accueil qui permet d'introduire une rencontre en tenant compte des attentes et intérêts de chacun.

Les questions posées par l'animateur peuvent être :

- Comment vous sentez-vous à l'entame de cette activité ?
- Avez-vous des attentes à formuler avant de commencer cette rencontre ?

Le tour de table de fermeture permet aux participants de dire ce qu'ils ont apprécié de la rencontre comme ce qu'ils n'ont pas apprécié.

Différents outils peuvent être utilisés pour faciliter ces moments d'échange. On pense notamment à la technique du photolangage ou de la « météo » intérieure (voir ci-dessous).

Quelques outils utiles

Les outils d'intelligence collective sont multiples. Voici quelques techniques qui pourront facilement être utilisées dans le cadre du Défi et qui se prêtent à des groupes de petite taille (environ 20 participants).

✓ La météo intérieure (pour exprimer son humeur, son ressenti, ses émotions)

C'est un exercice, sous la forme de métaphore, qui consiste à demander aux participants d'une réunion/animation/formation comment ils se sentent. Il peut être combiné avec un tour de présentation des participants, aux attentes par rapport à l'activité, ou encore leur évaluation de l'activité.

✓ Le brainstorming (pour stimuler et produire des idées)

Le brainstorming est une technique de génération d'idées qui stimule la réflexion créative. Il s'agit de produire le plus d'idées possibles, dans un minimum de temps sur un thème donné, sans critiquer, ni juger. Cette méthode privilégie la quantité, la spontanéité et l'imagination et se déroule généralement en trois temps :

1. **Phase de recherche** : les participants expriment, les uns après les autres, toutes les idées leur venant à l'esprit sans censure, au départ d'un thème annoncé par l'animateur qui l'écrit sur un tableau.
2. **Phase de regroupement et de combinaison des idées** : le groupe cherche ensuite à exploiter et à améliorer les idées émises.
3. **Phase de conclusion** : au terme de l'exercice, il s'agit d'analyser les idées proposées et de les confronter au domaine du réalisable.



Il est plus efficace de « sérier » l'expression des idées en invitant les participants à traiter d'un aspect du sujet à la fois. Par ex. : « Quels sont les inconvénients ? », les lister et ensuite « Quels sont les avantages ? » et les lister.

✓ Le Photolangage (pour faire émerger les représentations)

La méthode du Photolangage se distingue des autres approches en ce sens qu'elle utilise un support visuel (photographies, images, dessins) pour susciter l'expression verbale. Elle consiste à demander à chacun de se positionner par rapport à une question posée en choisissant une ou plusieurs images. Ces choix vont permettre d'exprimer une position personnelle, une expérience vécue, des images intérieures, un point de vue spécifique.

✓ Le Métaplan (pour stimuler et traiter des idées)

Il s'agit d'une technique de visualisation pour structurer les informations et construire une représentation collective. Elle se combine bien à la technique du brainstorming. Les idées émises par le groupe sont rédigées sur des cartons ou des Post-it et regroupées sur un tableau.

L'animation s'effectue par l'intermédiaire de questions judicieusement formulées et soumises à l'intelligence du groupe. On peut ainsi obtenir, en moins d'une heure, une liste de réponses à peu près exhaustive, réunissant l'ensemble des idées des participants et classées par ordre d'importance (la pondération étant effectuée par le groupe).

✓ La carte mentale (pour stimuler et traiter des idées)

Appelée aussi MindMap, cette technique de représentation graphique permet d'organiser les idées entre elles et de les représenter en deux dimensions. Cette méthode permet de synthétiser une réflexion complexe et contribue aussi à la résolution de problèmes.



La « Fresque du Climat » ou la « Fresque de la Biodiversité » sont des exemples concrets d'animations reprenant ce type d'outil d'intelligence collective, utiles à intégrer dans le cadre du Défi Biodiversité. Les participants découvriront lors de ces activités, les causes et les conséquences du changement climatique, ainsi que les impacts de nos actions sur la biodiversité.

Quelques outils utiles (téléchargement gratuit)

- 1 **Barricade ASBL** : outils de facilitation et techniques d'intelligence collective par Pablo SERVIGNE.
- 1 **IAAT (Institut Atlantique d'Aménagement du Territoire)** : guide méthodologique du travail en commun, Regroupe 50 fiches outils regroupées par thèmes.
- 1 **Réseau de Collectifs en Recherche de Résilience (RCR²)** : les antennes régionales organisent diverses activités nature sur l'ensemble de la Wallonie.
- 1 **Résonance ASBL** : répertoire de techniques de formation à monter soi-même (Techni'Kit) que le formateur peut s'approprier et adapter en fonction de sa réalité de terrain. Les démarches proposées dans cet outil sont dans la lignée des pédagogies actives qui visent à rendre le participant acteur de sa formation.
- 1 **SAW-B, « Renforcer la participation dans les entreprises sociales : que peut l'intelligence collective ? »** : article de fond et présentation de quelques méthodes et outils.
- 1 **La Fresque du Climat** : atelier collaboratif permettant de comprendre l'essentiel des enjeux climatiques pour passer à l'action.
- 1 **La Fresque de la Biodiversité** : découverte au travers d'un atelier ludique et collaboratif de l'aspect systémique de l'érosion de la biodiversité.

Notes

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de La Maison de l'Environnement - www.lamaisondelenvironnement.be

